



Petit-déjeuner au cabinet autour de l'accompagnement des risques humains pour réussir un processus de changement

- Identifier les blocages récurrents dans la gestion des projets de changements: fusions, licenciements, changement de direction, etc.
- Caractériser les « risques humains » et leur impact potentiel sur les équipes et les organisations
- Définir des solutions concrètes pour anticiper et gérer les risques humains

La complexité de l'accompagnement aux changements des organisations de l'ESS

- > Les différents types de projets de changement à gérer
- > Les blocages et échecs récurrents constatés
- > Les spécificités des organisations de l'ESS dans les processus de changement

La caractérisation des risques humains dans les organisations

- > Les impacts potentiels d'un projet de changement sur une personne
- > Les symptômes et les comportements observables
- > La nécessaire prise en compte des facteurs humains de changement

Les différentes solutions concrètes pour anticiper et gérer les risques humains

- > Les limites des approches organisationnelles et managériales
- > Les différentes actions en amont, pendant et en aval des projets de changement
- > Les différentes postures d'accompagnement : coaching, conseil et médiation
- > Exemple d'un processus d'intervention